



Aperfeiçoar para Inovar

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

O Código de Defesa do Consumidor, Art. 49, garante o direito de desistência da compra do produto ou serviço, no prazo de 07(sete) dias a contar da contratação. Se o consumidor exercer o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos integralmente. No caso de solicitação de cancelamento, após o período de arrependimento, o departamento Administrativo enviará o cálculo rescisório. Se o curso já tiver iniciado, será descontado o valor proporcional das aulas já disponibilizadas (assistidas ou não), bem como incidirá multa rescisória de 30% (trinta por cento) sobre as aulas não realizadas.

CANCELAMENTO REFERENTE À INSCRIÇÃO E A SOLICITAÇÃO DE ESTORNO, DEVERÁ SEGUIR OS SEGUINTE CRITÉRIOS:

- DOENÇA COMPROVADA PELO ALUNO
- FALECIMENTO FAMILIAR.

* Outros motivos apresentados serão avaliados pela administração.